

---

## 「当院における電話相談の実態調査」に関するお知らせ

---

このたび、埼玉医科大学国際医療センター患者コールセンターにお電話をいただいた患者さんの情報を用いた以下の研究を実施いたします。

本研究は、埼玉医科大学国際医療センター臨床研究 IRB の承認を得て、病院長による許可のもと行うものです。

本研究では、患者さんに追加でご負担をお願いすることはありませんが、カルテ情報等を使用することに賛成でない場合、あるいはご質問がある場合は、患者さんご自身でもその代理人の方でも結構ですので、問い合わせ先までお申し出ください。お申し出いただいても不利益になることは一切ありません。

### 研究の概要について

#### 1. 研究の対象となる方

2023年4月1日から2024年3月31日に患者コールセンターにお電話をいただいた患者さん・ご家族の方のうち、夜間(17:00～8:30)救命救急センターにお電話をいただいた患者さん・ご家族の方、当院に受診したことがない患者さん・ご家族の方、患者台帳への患者IDの入力間違いで患者カルテが開けず相談内容が分析できない患者さん・ご家族の方を除いた患者さん・ご家族の方を対象としております。

#### 2. 研究の目的

患者コールセンターにお電話をいただく患者さんが必要としている情報やサービスがどのようなものかを明らかにすることです。

#### 3. 研究期間

病院長の許可後～2025年3月31日

#### 4. 利用または提供の開始予定日

研究実施許可後から約1ヶ月程度

開始予定日以降も研究への利用停止などのお申し出に対応いたします。

### 研究に用いる試料・情報について

#### 1. 試料・情報の内容

患者コールセンターで独自に作成している患者台帳の内容(患者ID、年齢、性別、相談内容、入電時間、相談時間、診療科、相談先等)と電子カルテの患者コールセンター対応記録の情報を用いています。

この研究で得られた患者さんの情報は、埼玉医科大学国際医療センターにおいて、情報管理責任者である鶴飼浩子が、施錠された部屋で管理いたします。そのため、患者さんのプライバシーが侵害される心配はありません。

## 2. 試料・情報の取得方法

患者コールセンターにお電話をいただいた日に入力した患者台帳の内容（患者 ID、年齢、性別、相談内容、入電時間、相談時間、診療科、相談先等）と電子カルテの患者コールセンター対応記録の情報を用います。

## 3. 試料・情報を利用する者（研究実施機関）

埼玉医科大学国際医療センター 包括的患者相談・支援センター 看護師 指田 知美（研究責任者）

## 4. 試料・情報の管理責任者

埼玉医科大学国際医療センター 病院長 佐伯 俊昭

### お問い合わせについて

ご自身のカルテ情報等を利用されたくない場合、あるいはご質問がある場合には、以下の連絡先までご連絡ください。

利用されたくない旨のご連絡をいただいた場合は、研究に用いられることはありません。

ただし、ご連絡いただいた時点で、既に研究結果が論文などで公表されていた場合、結果などを廃棄することができないことがありますので、ご了承ください。

ご希望があれば、他の患者さんの個人情報および知的財産の保護に支障がない範囲で、研究計画書や研究の方法に関する資料を閲覧することができますので、以下の連絡先までご連絡ください。

埼玉医科大学国際医療センター 包括的患者相談・支援センター 指田 知美

住所：〒350-1298 埼玉県日高市山根 1397-1

電話：042-984-4177（土日祝日を除く 8：30～17：30）

○研究課題名：当院における電話相談の実態調査

○研究責任（代表）者：埼玉医科大学国際医療センター 包括的患者相談・支援センター 指田 知美