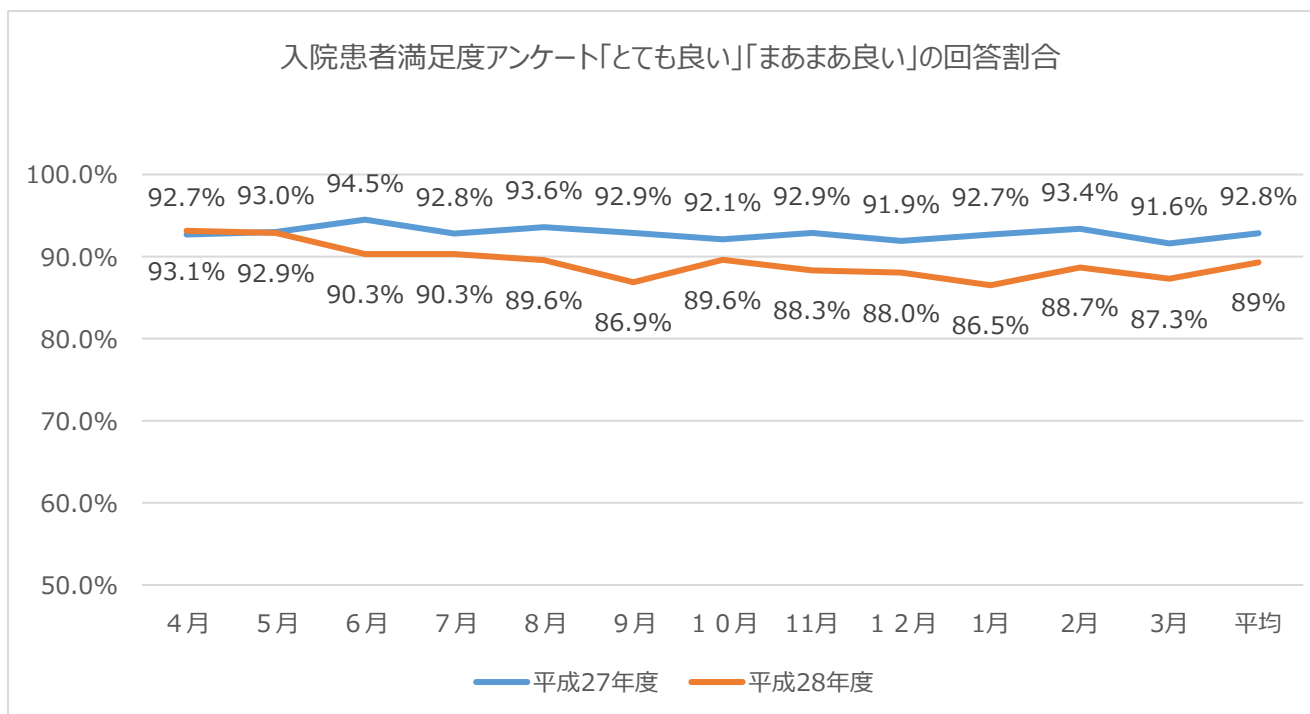
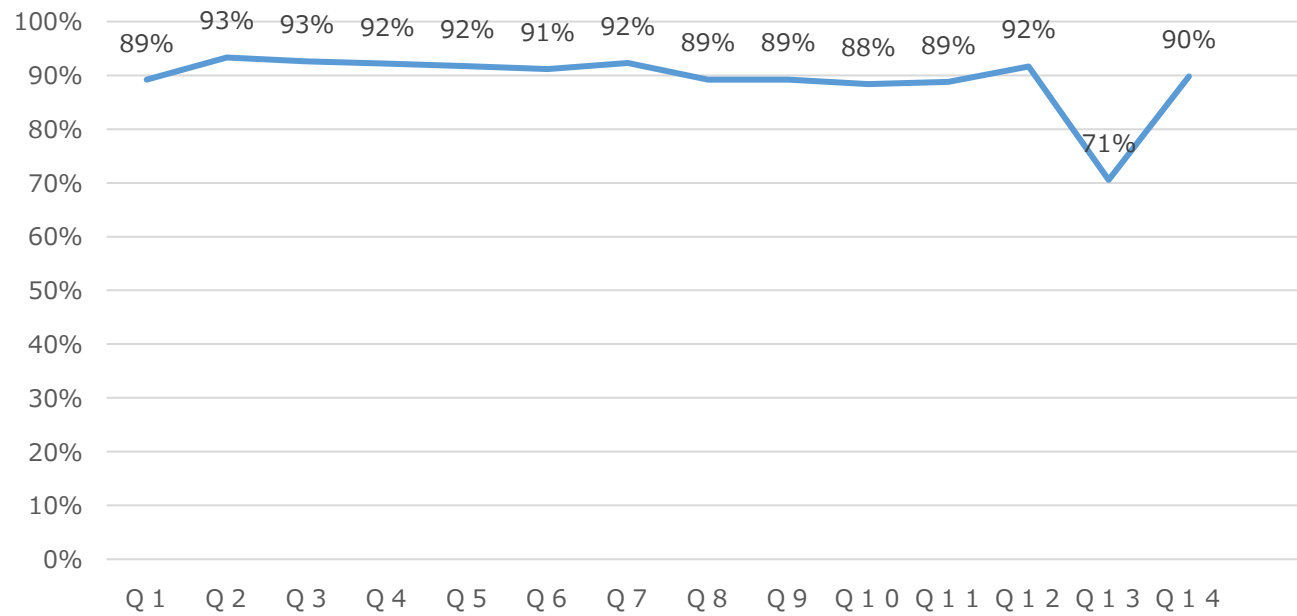


## ■ 患者アンケート結果に基づく課題

説明	全入院患者さんを対象にアンケート調査を行った結果である。毎月集計し結果を診療サービス委員会で共有している。
目標値	有効回答数のうち「とても良い」「まあまあ良い」の回答が 90%を目指す。



入院患者満足度アンケート「とても良い」「まあまあ良い」の回答割合  
(平成28年度質問ごとの平均)



質問	質問内容
Q01	入院前や入院中のさまざまな手続きはうまくいきましたか
Q02	医師、看護師や職員は、礼儀正しく、親切で、ていねいでしたか
Q03	医師、看護師や職員は、聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか
Q04	医師の診断や説明に納得できましたか
Q05	看護や介護は適切でしたか
Q06	医師、看護師や職員は、患者さんの気持ちを理解しようとしていましたか
Q07	入院中は安全に医療がおこなわれていると感じましたか
Q08	入院中、医師、看護師や職員は呼んだらすぐに来てくれましたか
Q09	入院中のプライバシーへの配慮は十分でしたか
Q10	院内どこでも、どんな時でも同じようなサービスを受けることができましたか
Q11	退院時の説明や情報提供は十分でしたか
Q12	当院の施設や設備はいかがでしたか
Q13	当院の食事はいかがでしたか
Q14	あなたの大切な人に当院をすすめようと思いますか